仕 様	
品番	BBH-27
ブランド	PRISMATE (プリズメイト)
品名	アロマディフューザー Heart
電源	AC 100V 50/60Hz
寸法(約)	100x65x205mm
質量(約)	330g(本体のみ)
材質	ABS,PP
電源コード(約)	1.8m
加湿能力(約)	30ml/h
推奨面積(約)	3畳
タンク容量(約)	80ml
セット内容	本体､ACアダプター､説明書､保証書付

PRISMATE

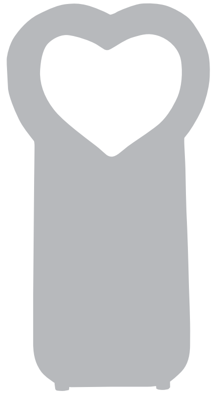
BBH-27

ア ロ マ ディ フ ュ ー ザ ー

Heart

ハ ー ト

取扱説明書



● この度は、弊社の商品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。
● お使いになる前には必ずこの「取扱説明書」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
● お読みになった後は、保証書と一緒に大切に保管してください。

安全上のご注意 （必ずお守りください）

本製品を安全にご使用するため、ご使用前に「安全上のご注意」を必ずよくお読みになり、十分にご理解していただいたうえで、ご使用を開始ください。

⚠警告	誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。
⚠注意	誤った取り扱いをすると、人が傷害を負ったり物的損害の発生が想定される内容を示します。
絵表示の例	🚫 このような表示は「禁止」を示します。 ❗ このような表示は「強制」を示します。

⚠警告

修理技術者以外の人は、絶対に分解したり、改造・修理を行わないでください。 異常動作して、ケガをすることがあります。（改造禁止）	AC アダプターを抜くときは、先端のプラグを必ずもって抜いてください。 感電やショートの原因となります。（プラグを抜く）
異臭や異音がする。異常に熱くなるなど、何か異常が生じたときは、即座に使用を中止してください。 異常のまま運転をつづけますと、火災や感電などの事故や故障の原因となります（プラグを抜く）	使用時以外は、プラグをコンセントから抜いてください。 絶縁劣化による感電・漏電火災の原因となります。（プラグを抜く）
コンセント部分に水をつけたり、水をかけたりしないでください。 感電やショート･発火の原因となります。（禁止）	医療用呼吸器ではありません。吹き出し口から噴霧されるミストを故意に直接吸引しないでください。 健康を害する恐れがあります。本製品はアロマを拡散･噴霧する目的以外では使用できません。（禁止）
電源は交流 100V-240V のコンセントをご使用ください。 発火･感電の原因となります。（強制）	必ず、水平な場所でご使用ください。 水漏れでのショート･感電の原因となります。（強制）
ミストの吹き出し口や本体のすき間などに、ピンや針金などの異物を入れないでください 感電や怪我の原因となります。（禁止）	乳幼児の手が届く場所で設置・使用をしないでください 本機を倒したり、誤用により思わぬ事故を起こす原因になります。（禁止）

アフターサービス

●保証書

必ず販売店印及びお買い上げ日をご確認のうえ、お買い上げの販売店から受け取り、内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

※通信販売等でお買い上げの場合は、販売店の購入明細、日付の入った領収書等が販売店印の代わりとなりますので、大切に保管してください。

●修理をお申しつけされるとき

[保証期間中]
商品と保証書をお買い上げ店にご持参、ご提示のうえご相談ください。
保証書に記載されている保証修理規定に基づき、修理いたします。
[保証期間を経過しているとき]
お客様のご要望により有料で修理いたします。
※送料はお客様負担になります。

●アフターサービスについてご不明の場合

アフターサービスについてご不明の場合には、お買い上げ店または、弊社サポートセンターにご相談ください。

カスタマーサポートセンター

・WEB

弊社ウェブサイトにて最新のサポート/商品情報をご確認いただけます。

→ **http://www.b-grow.com/support/**

また、消耗品・部品のご注文も承っております。

→ **http://www.b-grow-shop.com/**

・MAIL

以下の項目をご確認のうえ、お問い合わせください。

□品番　□品名　□お買い上げ店名　□お買い上げ日　□お問い合わせ内容

→ **ss@b-grow.com**

※商品に不具合があった場合、お手数ですが上記内容に加え下記内容をお知らせください。
■詳しい内容と状況　■不具合箇所の写真など

・TEL

以下の項目をご確認のうえ、お問い合わせください。

□品番　□品名　□お買い上げ店名　□お買い上げ日　□お問い合わせ内容

→ Tel 050-3505-7050（受付時間10:00～17:00土･日･祝日除く）

発売元
株式会社 阪和　HANWA Ltd.
〒556-0016 大阪市浪速区元町 3-11-16

困ったときは

症　状	調べるところ	対処方法
白いものがタンク付着している	・入れる水の成分により付着します。	・タンク内部をきれいに洗浄してください。
本体から水が漏れる	・タンクカバーが正常に取り付けられていますか？	・タンクカバーをきちんと取り付けてください。タンクカバーがずれた状態では、発生したミストが噴出口に正常に送られず、内部で結露します。
	・低温・湿度が高い状態ではありませんか。	・低温または多湿の状態では、ミストが結露する場合があります。
周囲が濡れる	※本製品は超音波式を採用しています。霧が熱くならず、音が静かなことが特徴ですが、超音波式の性質上、霧の粒子が大きいため床が濡れることがあります。電子機器、水に弱い物の近くで使用しないでください。	

⚠注意

ミストの吹き出し口などの開口部をふさがないでください 禁止 正常な動作が妨げられ、動作不良・過熱・故障の原因になります。	運転中は本体カバーをはずさないでください。 禁止 水やエッセンシャルオイルが吹き出して、周りの物に損害を与えたり、故障の原因になります。
0℃未満もしくは45℃以上の水を本体に入れて使用しないでください。 禁止 本体の変形、故障の原因となります。	定期的に電源プラグのホコリをとってください。 プラグを抜く ホコリがたまると湿気などで絶縁不良となり、火災・感電・故障の原因になります。
必ず常温の水道水を使用してください 禁止 ミネラルウォーター・アルカリイオン水・井戸水・などを使用すると水垢が多くなったり、カビや雑菌が繁殖しやすくなります。	パソコンやテレビなどの電子機器、ピアノや特殊な塗装の家具、壁紙の近くに設置しないでください。 禁止 ミストが触れたり、転倒して水をこぼしたりすると、機器の故障や対象の表面を傷める原因となります。

⚠注意

長期間使用しないときは、必ずコンセントから電源プラグを抜いてください。 強制 絶縁劣化による感電・漏電の原因になります。	スプレー（殺虫用・整髪用・清掃用）をかけないでください。 禁止 塗装が変質したり故障の原因になります。
アロマオイルの使用に関して。 強制 アロマオイルは指定のアロマカップ以外の部分には絶対に使用しないでください。破損や変色の原因になります。また、固着の原因になりますので余分なアロマオイルは拭きとってください。	**設置場所に関して。** 強制 クッションフロアなどビニール素材を使用した床面に設置しますと、まれに床が変色する場合がございます。(ゴム汚染) このような現象を防ぐためにビニール素材の床に設置する場合は板などを敷いてください。

ご使用上のご注意

●本体カバーを開閉するときは、必ず安定した水平な場所においた状態で、本体が傾かないように行ってください。中に水が入っている状態で本体が傾きますと、本体カバー内部で水がこぼれて送風口から本体内部に入り、故障の原因となります。

●お手入れの際は、必ずコンセントからACアダプターを抜いて、電源が切れた状態で行ってください。

●水タンク内の水は、毎日必ず新しい水道水と入れ替えてください。水タンク内は2～3日に一回は定期的に清掃して、必ず清潔な状態で使用してください。お手入れせずに使用すると、水垢やカルキなどが付着し性能が低下する恐れがあります。また、雑菌やカビが繁殖する恐れがあり、悪臭を発したり、健康を害する原因にもなります。まれに人の体質により、雑菌やカビに過敏な反応を招く場合もありますので、十分にご注意ください。

●アロマオイルを使用する場合は、天然抽出成分100%のエッセンシャルオイル(精油)を使用し、合成香料などは使用しないでください。また、水80mlあたり2～3滴の使用量を守り、過剰に使用しないでください。故障の原因になります。

ご使用上のご注意

- 作動中及び停止直後の本体に不用意に触れないよう注意してください。作動中及び停止直後の本体、水タンク内の水が、高温になっている場合があります。不用意に触れると低音やけどをする場合がありますのでご注意ください。
- 水タンクに水が入っていない状態では、絶対に電源を入れないでください。超音波振動板などが破損し、故障や水漏れの原因になります。
水の入った本体は、絶対に傾けないでください。送風口から水が入り、故障の原因となります。
- 柔らかいクッションや毛足の長いじゅうたんの上には設置しないでください。底面の吸気口がふさがって、動作異常や故障の原因になります。
- 凍結の恐れがあるときは、水タンクの水を捨ててください。内部で水が凍結しますと、故障や破損の恐れがあります。
- カーテンのそばで設置・作動をしないでください。吹き出し口がふさがれるなどの恐れがあります。
- 湿度が高いときには、吹き出し口前方にミストが降下して、結露することがあります。その場合はタオルを敷くなどの対策を行ってください。
- 給水時は、必ず本体カバーをはずし、コップなどを使用して給水してください。吹き出し口から給水したり、直接水道の蛇口から給水しないでください。故障などの原因になります。
- 給水量は80ｍｌを超えないようにご注意ください。正常なミストの発生ができなくなります。
- 必ず2-3日のご使用ごとに、水タンク内部を柔らかい布などで清掃してください。超音波振動板が汚れると誤作動や故障の原因となります。
- 水タンク内部の超音波振動板には、直接指で触れないでください。
- 暖房器具や火気のそばなどの高温になる場所には、本製品は設置しないでください。
- エッセンシャルオイルを直接本機の水タンク以外のプラスチック部分にかけたりしないでください。故障や外装が溶けるなどの原因になります。
ご使用中は本機にむやみに触れたり、移動させないでください。水がこぼれるなど恐れがあり、故障の原因になります。

困ったときは

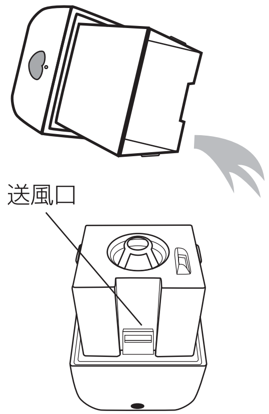
修理・サービスを依頼される前に、下の表に従って点検してください。

症　状	調べるところ	対処方法
作動しない	・アダプターが正しく接続されていますか？	・アダプターを正しく接続してください。
ミストが出ない ミストの出が悪い	・水が無くなっていませんか？	・水をタンクに補給してください。
	・水平な場所に設置されていますか？	・水平な場所に設置してください。
	・超音波振動板が汚れていませんか？	・超音波振動板を掃除してください。
	・水タンクに水を入れすぎていませんか？	・満水線を越えて水を入れると、ミストが正常に発生できません。
	・吸気口、もしくは噴出口が汚れていませんか？	・ホコリなどが付着しているのと、空気の流れる量が減ってミストが出にくくなります。
	・タンクカバーは正常に取り付けられていますか	・きちんと取り付けられていない状態では、発生したミストがうまく噴出口から噴き出しません。
	・風の強い場所で使用していませんか	・風でミストが見えにくくなることがあります。
	・気温や湿度など、周囲の環境によってミストが見えにくくなることがあります。	・ミストが見えにくくても、水タンク内部で正しくミストが発生し、送風ファンが作動している(モーター音が聞こえる）場合は故障ではありません

お手入れ方法

⚠ 注意

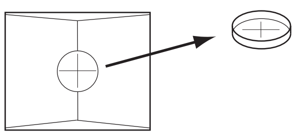
お手入れの際は、必ずコンセントからACアダプターを抜いて、
電源が切れた状態で行ってください。



※本体タンク部分の水を捨てる時は必ずタンクカバーを開けて水を捨ててください。

⚠ 水を捨てる時は送風口に水が入らないようにしてください。
送風口に水が入ると故障、破損の原因となります。

トップカバー



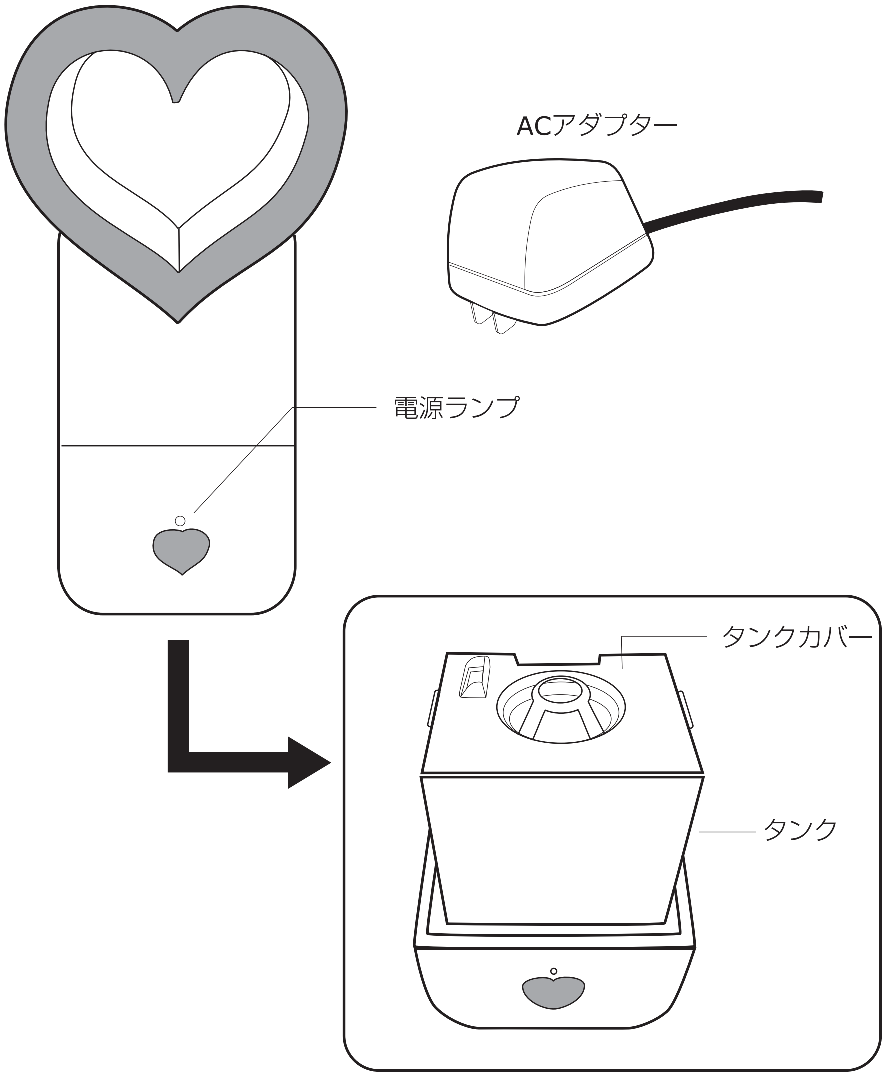
※トップカバー内の逆流防止弁を取り外し、トップカバー内もよくすすぎ洗いしてください。

※末長くお使いいただくために週に1度はやわらかい布で本体部分をお掃除することをお勧めいたします。
また、アロマオイル（別売り）を入れたときは柔らかい布等でタンク内をお掃除してください。

※長期間ご使用しないときは本体タンク部分をよく乾かしてから、乾燥した場所で保管してください。（サビなどによる故障の原因となります。）

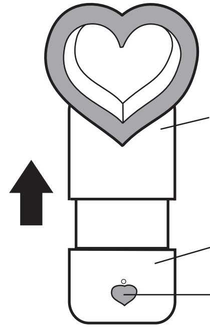
セット内容と各部名称

本体



使用方法

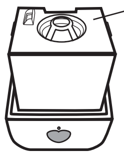
前面



1.トップカバーを取り外します。

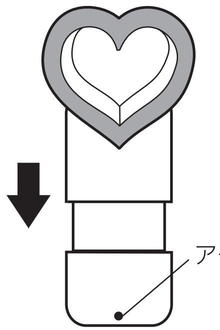
※トップカバーのハート部分と本
体をしっかりと持ってはずしてく

2.タンクカバーをはずし、水を入れ
てください。(10ml～80mlまで)
※お好みでアロマオイル(別売り)
もご使用いただけます。



3.本体を平らなところに置き、ト
ップカバーを上から真っ直ぐセ
ットしてください。(しっかりセ
ットされるとカチッと音がしま

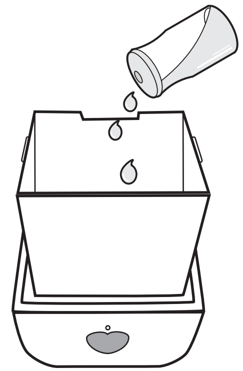
背面



4.アダプタージャックにＡＣアダ
プターを差し込み、電源プラグを
コンセントに接続して電源スイ
ッチを押してください。(電源ラ
ンプが緑に点灯し、ミストが出始

※アダプターのプラグと本体の
プラグ差し込み口をしっかりと
接続してください。

アロマオイルの使用方法



1.お好みのエッセンシャルオイル
(別売り)2～3滴を入れてくださ

※エッセンシャルオイルは、天然油分
出成分100%のエッセンシャルオイ
ル(精油)を使用し、合成香料などは使
用しないでください。また、水80mlあ
たり2～3滴の使用量を守り、過剰に使
用しないでください。

エッセンシャルオイルを直接本機の水タンク以外
のプラスチック部分にかけたりしないでください
。故障や外装が溶けるなどの原因になります。
ご使用中は本機にむやみに触れたり、移動させせな
いでください。水がこぼれるなどの恐れがあり、故
障の原因となります。

水がなくなるまで連続運転します。
約1時間30分の連続運転が可能(タンク内に水が満たんの時)
水がなくなると電源ランプが赤に点灯し、自動ストップします。
※約10ml程度水が残りますが故障ではありません。